

ファイル一時預かりサービス 利用規約

有限会社工房知の匠（以下「当社」という。）が提供するファイル一時預かりサービス（以下「本サービス」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を以下の通り定めています。本規約の内容の全部又は一部に同意しない方については、本サービスの利用をお断りしますので、必ず本規約の内容を確認してください。

第1条 （規約の適用）

本規約は、当社と本サービス利用者（以下「お客様」という。）との間に生ずる一切の關係に適用されるものとし、当社およびお客様は、本規約に定める事項を遵守する義務を負います。

第2条 （基本サービス）

1. 当社は、プランごとに当社が別に定めるところに従い、次の各号に掲げるサービスを基本サービスとして提供します。
 - (1) ファイルを預けるためのファイル管理機能を有するサーバシステムのサービス提供
 - (2) ファイルを一時的に預かるためのディスク領域の提供
2. 当社は、一台のサーバを他のお客様と共用する形で、前項の基本サービスをお客様に提供します。ただし、セキュリティ上、他のお客様間でのファイルの共有はできません。

第3条 （オプションサービス）

当社は、お客様から特に申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを前条の基本サービスに付加して提供します。

第4条 （サポート）

1. 当社は、本サービスに関するお客様からの問い合わせについて、当社が別に定めるところに従い、これに回答するサービス（以下、「サポート」という。）を提供します。
2. サポートの業務は、当社が別に定める時間内に限り、これを行います。

第5条 （当社の行う管理作業）

1. 当社は、お客様の依頼がある場合のほか、本サービスを提供するための機器に不具合が発生した場合、共用サーバ内のプログラム等が当社の設備に過大な負荷を与えている場合、その他本サービスを提供するために必要がある場合には、お客様に提供する共用サーバ内における調査、共用サーバの修補、設定変更、筐体変更その他の管理作業を行うことができるものとします。
2. 当社は、前項の管理作業によってお客様に生じた損害について、一切責任を負いません。

第6条 （データ等のバックアップ）

1. お客様は、サーバに保存された「ファイル」以外のデータその他の電磁的記録（以下、「データ等」という。）の滅失又は損傷に備えて、お客様の責任でその複製を行うものとします。
2. 当社は、データ等の滅失又は損傷に備えてあらかじめその複製を行います。お客様の起因による滅失又は損傷した場合には、これを復元するサービスを個別には提供しません。
3. 当社は、データ等が何らかの事由により滅失又は損傷した場合において、当社の起因による場合は、これを復元します。
4. 「ファイル」については、「一時預かり」という性質上、当社でバックアップ等を行いません。

第7条 (禁止行為)

お客様は、本サービスを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者にこれを行わせてはけません。

- (1) 法令又は公序良俗に反する行為。
- (2) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく恐れのある行為。
- (3) 当社若しくは第三者の商標権、著作権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害する恐れのある行為。
- (4) 第三者のプライバシーを侵害する行為又は侵害する恐れのある行為。
- (5) スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為。
- (6) 事実に反する情報又はその恐れのある情報を提供する行為。
- (7) 設備に過大な負荷を与える行為。
- (8) 犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為。
- (9) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為。
- (10) 前各号に掲げるほか当社が不適切と判断する行為。

第8条 (ID等の管理)

1. 当社は、本サービスを提供するために運用するサーバにアクセスするために必要なユーザID及びパスワード（以下、「ID等」という。）をお客様に対して発行します。
2. お客様は、ID等を善良な管理者の注意をもって適切に管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くさなければなりません。
3. 当社は、サーバにアクセスしようとする者に対してID等の入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめる場合には、正しいID等を構成する文字列と入力されたID等を構成する文字列が一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。
4. お客様は、ID等の適切な管理を欠いたために当社に損害が生じたときは、これを賠償する責任を負います。

第9条 (営業秘密等の漏洩等の禁止)

1. お客様は、当社の事業に関する技術上又は営業上の情報であって公然と知られていないもの又は当社の顧客に関する情報を入手したときは、当社がこれを秘密として管理しているかどうかに関わらず、その入手した情報の存在若しくは内容を漏らし、又は本サービスの利用以外の目的でこれを利用してはけません。
2. 前項の規定は、本サービスの利用終了後も適用するものとします。

第10条 (お客様と第三者との間における紛争)

1. お客様は、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた一切の紛争について、お客様自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

第11条 (当社からの通知)

1. 当社がお客様に対して電子メール、郵便又はファックス等で通知をした場合には、その内容をよく読み、不明の点があるときは、当社に問い合わせてください。
2. 当社は、前項の通知の内容をお客様が理解しているものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。

3. 当社の名義で作成された電子メール、郵便物又はファックス等をお客様が受け取った場合において、その内容が明らかに不自然であるときは、偽造されたものである可能性がありますので、速やかに当社に連絡してください。

第12条 (変更の届出)

1. 本サービスの申込の際に当社に知らせた事項について変更があったときは、変更の内容を速やかに当社に届け出てください。
2. 当社は、前項の届出が当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスの提供及び本サービスに関するその他の事務を行います。

第13条 (本サービスの提供の停止)

1. 当社は、お客様が本規約に違反する行為を行っているとき又は本サービスの提供のために緊急の必要があるときは、直ちに無催告で本サービスの提供を停止することができるものとします。
2. お客様は、前項により当社が本サービスの提供を停止した場合であっても、利用料金等の支払義務を免れず、又はすでに支払った利用料金等の償還を受けることはできません。

第14条 (本サービスの廃止)

1. 当社は、業務上の都合により、お客様に対して現に提供している本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、前項に定める本サービスの廃止を行う場合には、その1カ月前までにその旨をお客様に通知します。

第15条 (本サービスの利用不能)

1. お客様は、当社の保守、電気通信の障害や遅延、その他の事由により本サービスを利用することができない事態が生じうるものであることを了承するものとします。
2. お客様は、コンピューターウイルス又はセキュリティの欠陥等のためにサーバに保存されているデータ等が滅失若しくは損傷し、又はこれが改変される事態が生じうるものであることを了承するものとします。

第16条 (不可抗力)

当社は、天災、疫病の蔓延、悪意の第三者による妨害行為又は本サービスの提供に際して当社が利用する電気通信事業者の設備の故障等、当社に責任のない事由により、お客様が本サービスを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第17条 (免責)

1. 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客様又は第三者に損害が生じた場合において、当社の過失の有無やその程度に関わらず、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。
 - (1) データ等が当社のサーバその他の設備の故障その他の事由により滅失若しくは損傷し、又は外部に漏れたこと。
 - (2) お客様又は第三者がサーバに接続することができず、又はサーバに接続するために通常よりも多くの時間を要したこと。
 - (3) お客様又は第三者がデータ等を他所に転送することができず、又はこれを他所に転送するために

通常よりも多くの時間を要したこと。

2. 当社は、前項各号に掲げる事由によるもののほか、本サービスに関連してお客様又は第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、データ等の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負いません。

第18条（利用料金）

1. お客様は、次の各号に掲げる料金を当社に支払うものとします。

(1) 月額利用料金

2. お客様が当社の定めるオプションサービスを利用する場合には、前1項に定める料金のほか、オプションサービス利用料金を当社に支払うものとします。

3. 原則として2か月単位または6か月単位の前払いとします。

4. 本サービスの利用及びその料金の支払に際して生じる公租公課、銀行振込手数料その他の費用については、お客様がこれを負担するものとします。

第19条（料金の額と支払方法）

1. 当社は、前条に規定するすべての料金についてあらかじめその額を定め、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客様にお知らせします。

2. 当社は、前項により定めた料金額を変更することがあります。変更された料金額は、当社のウェブサイトへの掲載等、適当な方法でこれをお客様にお知らせします。

3. お客様は、本サービスの料金を当社が指定する方法で支払うものとします。

第20条（料金の支払時期）

1. お客様は、本サービスの利用を開始する場合には、本サービスのお申込み時から7日が経過するまでに、当社に対して利用料金等を支払うものとします。

2. お客様は、本サービスを更新する場合には、原則として利用期間満了の日までに更新料金の支払いを行うこととします。

4. お客様は、本サービスの利用期間中にオプションサービスの利用を開始した場合には、当社が請求書を発行した日から1カ月を経過するまでに、当社に対してオプションサービス利用料金を支払うものとします。

第21条（利用期間）

1. 利用開始日は、お申し込み日の7日後から起算されます。

2. 前項の起算日より2か月間または6か月間を本サービスの利用期間とします。

3. 利用期間の満了日の14日前までに当社又はお客様から相手方に対して本サービスの更新を拒絶する旨の通知がない限り、本サービスは同一内容で前項と同一の利用期間をもって更新されるものとします。更新された本サービスの利用期間が満了する場合も同様とします。

第22条（お客様の行う解除）

1. お客様は、前条の利用期間中はいつでも本サービスの解除を行うことができます。

2. 前項の解除おこなった場合でも、既に支払われた各種料金の払戻しはいたしません。

第23条（当社の行う解除）

1. 当社は、お客様について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無催告で本サービスの解除を行うことができるものとします。

- (1) 本規約の定める義務に違背した場合。
 - (2) 破産手続その他の倒産手続の申立が行われた場合。
 - (3) 当社に対し虚偽の事実を申告した場合。
 - (4) 前各号に定める場合のほか、当社が業務を行ううえで重大な支障がある場合又は重大な支障の生じる恐れがある場合。
2. 当社は、本条に定める解除を行った場合であっても、そのお客様に対する損害賠償請求権を失わないものとします。

第24条（紛争の解決等）

本サービスに関して紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神にもとづき誠実に解決のための努力をするものとします。

第25条（管轄裁判所）

前条の合意にも関わらず、万一問題の解決を法廷に委ねる場合は、当社の所在地を管轄する裁判所において、係争の解決を図るものとします。

附則（2017年7月31日実施）

本規約は、2017年7月31日から適用します。

2017年9月27日（改定）

2020年6月30日（改定）

2020年7月27日（改定）